

Ta strona używa plików cookies (ciasteczek), dzięki którym strona może działać lepiej.
Korzystając z niej wyrażasz zgodę na użycie cookies zgodnie z ustawieniami Twojej przeglądarki.

[Rozumiem](#)

[Zamknij](#)

[Polityka prywatności](#)

Polityka prywatności Hotelu Pies i Przyjaciele

25 maja 2018 roku zaczęło obowiązywać Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (określane jako "RODO", "ORODO", "GDPR" lub "Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych"). W związku z tym chcielibyśmy poinformować o przetwarzaniu Pani/Pana danych oraz zasadach, na jakich będzie się to odbywało.

Kto jest Administratorem danych?

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Firma Pies i Przyjaciele Dominika Oryńska-Woźniak z siedzibą w Krakowie, ul. Kąpielowa 13, 30-434 Kraków, NIP: PL 6772094117

Dane kontaktowe do administratora: hotel@piesprzyjaciele.pl

Jakie dane są przekazywane?

Przy dokonywaniu rezerwacji w formie telefonicznej, SMS-owej lub mailowej dla psa/kota/gryzonia Klient/Właściciel zwierzęcia proszony jest o podanie swoich danych osobowych, niezbędnych do dokonania rezerwacji w hotelu Pies i Przyjaciele.

Przed rozpoczęciem pobytu psa/kota/gryzonia Klient/Właściciel zwierzęcia wypełnia Umowę powierzenia zwierzęcia pod opiekę hotelowi, w której proszony jest o podanie danych identyfikujących go jako stronę umowy o świadczenie usług hotelu Pies i Przyjaciele.

Wypełnienie formularza w zakresie rubryk: imię i nazwisko, adres oraz numer dokumentu tożsamości jest obowiązkowe. Klient/Właściciel zwierzęcia proszony jest również o okazanie swojego dokumentu tożsamości.

Podanie przez Klienta/Właściciela zwierzęcia danych osobowych jest dobrowolne, a konsekwencją odmowy podania danych jest brak możliwości skorzystania z usług.

Dane osobowe Klienta/Właściciela zwierzęcia będą przechowywane na czas obowiązywania umowy z Klientem/Właścicielem zwierzęcia, a także mogą być gromadzone przez hotel Pies i Przyjaciele również w sytuacji, gdy jest to niezbędne dla realizacji innego, określonego celu, zgodnego z prawem (wypełnianie dokumentów księgowych, realizacja płatności, rozpatrywanie reklamacji, załatwianie kwestii spornych, kwestii statystycznych).

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust 1 pkt a,b,c RODO:

- w celu rezerwacji pobytu Pani/Pana psa/kota/gryzonia w hotelu Pies i Przyjaciele;
- w celu świadczenia usług dodatkowych oferowanych przez hotel Pies i Przyjaciele;

- w celu bezpieczeństwa poprzez przetwarzanie za pomocą monitoringu wizyjnego.

Wszystkie dane przekazane hotelowi Pies i Przyjaciele w celu sporządzenia umowy będą traktowane jako poufne i nie będą udostępniane innym podmiotom.

Dane te będą przechowywane i odpowiednio chronione przed dostępem do nich przez osoby do tego nieupoważnione, zgodnie z „ustawą o ochronie danych osobowych”.

Hotel Pies i Przyjaciele nie sprzedaje i nie przekazuje danych osobowych Klientów innym podmiotom, chyba że obowiązek udostępnienia danych wynika z przepisów prawa bądź jest to niezbędne dla dochodzenia roszczeń hotelu Pies i Przyjaciele w przypadku naruszenia jego praw / dóbr przez Klienta.

Jakie prawa ma Klient?

Klient/Właściciel zwierzęcia ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Klient ma prawo zgłosić zaprzestanie przetwarzania jego danych w celach marketingowych.

Klient/Właściciel zwierzęcia posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem – w granicach określonych w przepisach prawa.

Klient/Właściciel zwierzęcia posiada prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Urzędu Ochrony Danych Osobowych zajmującego się ochroną danych osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.

Podanie przez Klienta/Właściciela zwierzęcia danych osobowych jest dobrowolne, a konsekwencją odmowy podania danych jest brak możliwości skorzystania z usług.

Dane Klienta/Właściciela zwierzęcia nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.

Administrator zastrzega sobie możliwość nanoszenia zmian w klauzuli informacyjnej. Zachęcamy więc do regularnego zapoznawania się z treściami niniejszej klauzuli zwłaszcza gdy będzie Pani/Pan chciała/chciał skorzystać z usług hotelu Pies i Przyjaciele.

Cele marketingowe

Klienci/Właściciele zwierząt, którzy chcą otrzymywać informacje marketingowe hotelu Pies i Przyjaciele w formie wiadomości sms lub e – mail, podają w tym celu swój numer telefonu lub adres swojej poczty elektronicznej, po uprzednim wyrażeniu dobrowolnej zgody na podanie tych danych. Hotel Pies i Przyjaciele będzie w związku z tym przetwarzał dane dla celów marketingu własnych usług i/lub produktów. Marketing własnych usług / produktów polega w szczególności na wysyłaniu niezapowiedzianych wiadomości sms lub e – mail do osób, których dane kontaktowe zostały udostępnione dobrowolnie hotelowi Pies i Przyjaciele podczas wypełniania Umowy powierzenia zwierzęcia pod opiekę hotelu oraz podczas rezerwacji on-line lub telefonicznie.

Prawa autorskie

Wszelkie treści oraz informacje zawarte na naszej stronie internetowej, w tym w szczególności znaki graficzne, dane, teksty, zdjęcia, grafiki, filmy, lub inne materiały są własnością hotelu Pies i Przyjaciele i podlegają ochronie zgodnie z Ustawą z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. 2000 r. Nr 80 poz. 904 z późn. zm.) w zakresie wykorzystania, wyświetlania, kopiowania, przekazywania, rozpowszechniania, zmiany lub usuwania. W związku z powyższym wszelkie działania we wskazanym zakresie, podjęte bez uprzedniej pisemnej zgody hotelu Pies i Przyjaciele, są bezprawne i będą stanowiły naruszenie własności intelektualnej podmiotu Pies i Przyjaciele Dominika Oryńska-Woźniak.

Informacje o cookies

Informujemy, że podczas korzystania ze strony piesprzyjaciele.pl zapisywane są na komputerze użytkownika niewielkie pliki zawierające ciąg znaków w formie tzw. ciasteczek (ang. cookies), w których przechowywane są ustawienia i inne informacje używane na odwiedzanych przez niego stronach internetowych. Podczas odwiedzania ponownie przez użytkownika tej samej strony internetowej, ciasteczko umożliwi naszej stronie rozpoznanie przeglądarki użytkownika, chyba, że użytkownik skonfiguruje przeglądarkę internetową w taki sposób, aby odmawiała ona zapisywania ciasteczka na urządzeniu, którym się aktualnie posługuje. Rolą ciasteczek jest dostarczanie danych statystycznych o ruchu użytkowników z serwisów internetowych.

Zawartość ciasteczek nie pozwala na identyfikację użytkownika. Za pomocą plików cookies nie są przetwarzane ani przechowywane dane osobowe użytkownika.

Wykorzystywane przez naszą stronę ciasteczka nie wpływają na ustawienia konfiguracyjne w urządzeniu użytkownika, nie zmieniają jego oprogramowania oraz nie mają negatywnego wpływu na funkcjonowanie urządzenia użytkownika.

Ograniczenie stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie internetowej, np. nie wszystkie aplikacje naszej witryny internetowej będą działały w sposób poprawny oraz niektóre zakładki mogą być niedostępne.

[Przejdź do strony](#)